

Leyden Academy

ON VITALITY AND AGEING



Supporting the nursing home community with ICTs

Marije Blok

02-12-2021

About me

- Senior researcher at Leyden Academy on Vitality and Ageing;
- Meaningful ageing with the use technology;
- Engagement of care receivers;
- Social and Emotional Ageing;



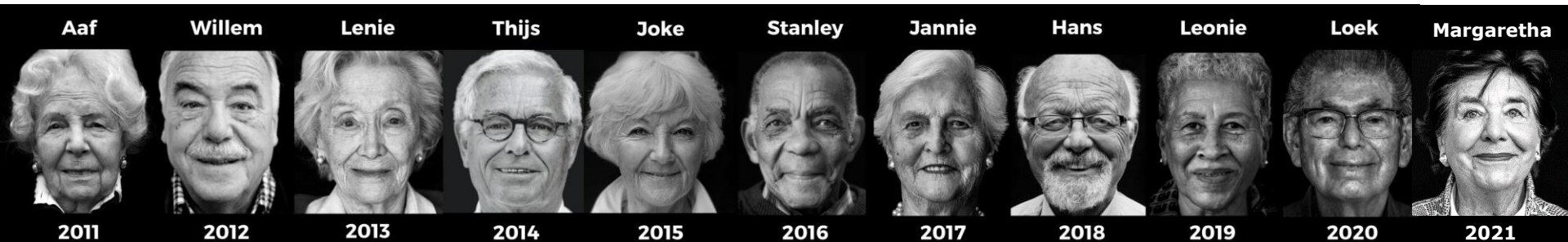
Leyden Academy

Leyden Academy is a knowledge institute that conducts research, offers education and pursues innovation in the field of vitality and aging.



Our mission

De mission of Leyden Academy is
to improve the quality of life of older people
by providing opportunities for a *vital* and *meaningful* life,
closely *connected* within the society.



Who am I?

- Missie Leyden Academy: kwaliteit van leven van ouderen
- Ouderen- en verpleeghuiszorg
- Methode Narratieve Verantwoording: onderzoek in en met de praktijk

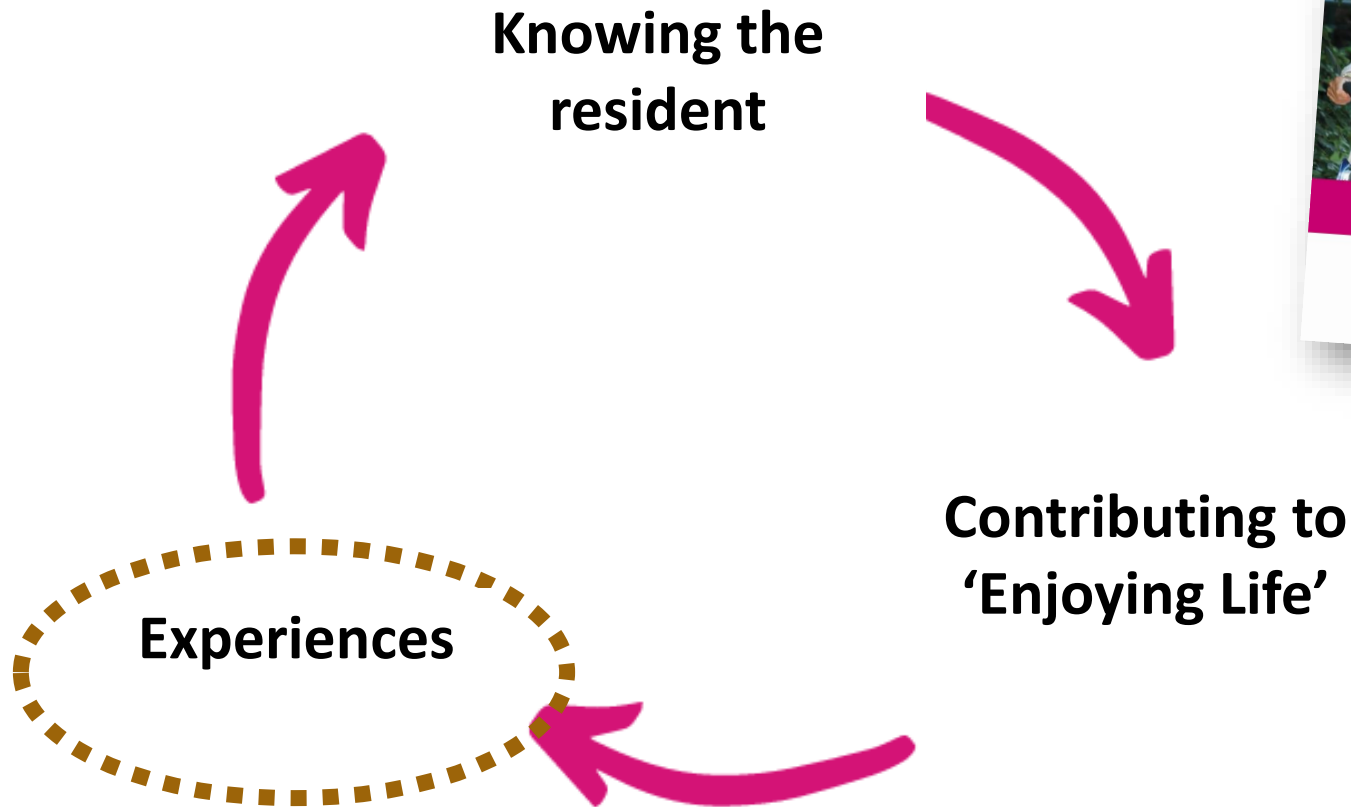


Narratives as indicators for quality of care

- Capturing experiences to map quality of care, at different levels
 - Micro (client): doing the right thing for individual resident
 - Meso (department): reflection on own job by the team
 - Macro (organisation): trends en patterns in care



Enjoying Life approach



SenseMaker® als a base for data collection

SenseMaker® as a hybrid instrument. Qualitative data on a quantitative scale, with interpretation of context and sense making by users.

Based on insights from:

- Complexity theory: no objective, measurable truth
- Philosophy: sense making by narrator (epistemic justice)
- Psychology: multiple perspectives
- Large numbers of short narratives (text, image, audio)
- First interpretation of experience by narrator himself

Capturing experiences



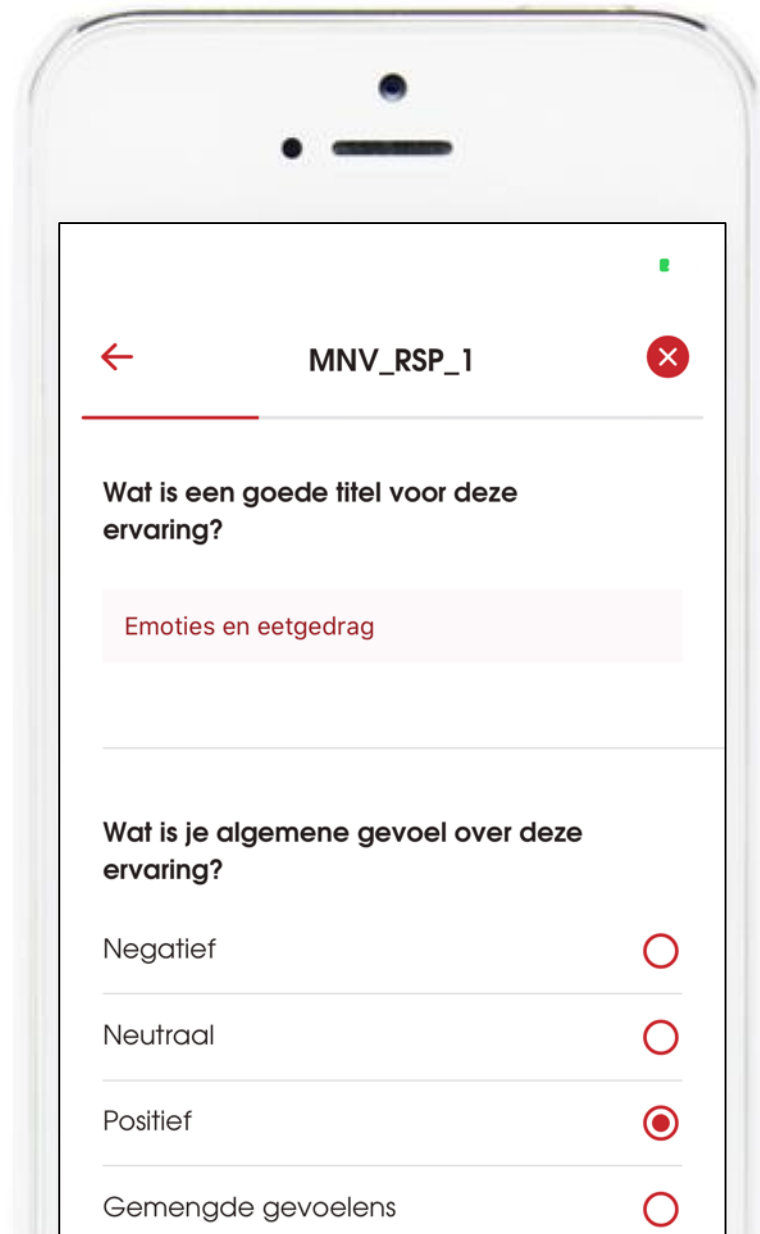
☰ MNV_RSP_1 ✕

Wat heb je deze dienst gedaan of meegemaakt wat je is bijgebleven? Wat gebeurde er en wat deed dat met je?

Mevrouw was somber en wilde al enkele dagen niet of weinig eten; daar maakte ik me zorgen over. Maar nu ze haar familie weer heeft kunnen zien is haar humeur enorm opgeknapt en ze heeft net weer lekker meegegeten!

Ik De Het

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0



← MNV_RSP_1 ✕

Wat is een goede titel voor deze ervaring?

Emoties en eetgedrag

Wat is je algemene gevoel over deze ervaring?

Negatief ☐

Neutraal ☐

Positief ☒

Gemengde gevoelens ☐



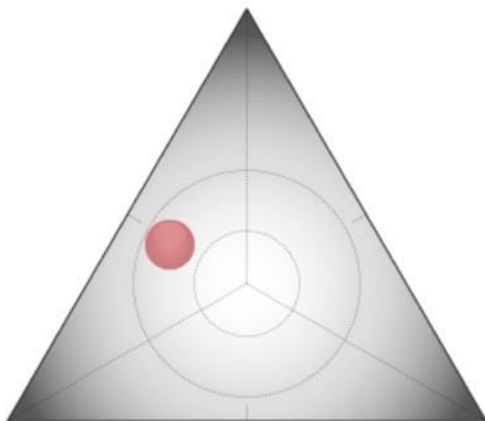
MNV_RSP_1



Klik op de driehoek en sleep het bolletje naar de volgens jou correcte balans tussen de drie begrippen, of klik op 'niet van toepassing'.

Wat stond centraal in deze ervaring?

Verlangens en relaties



Ziekte en
gezondheid

Regels en
protocollen

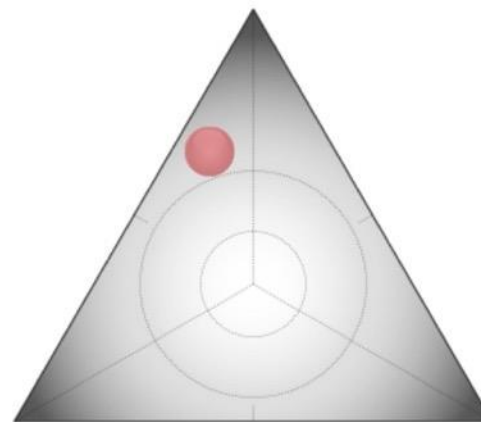


MNV_RSP_1



Wiens belang stond centraal in deze ervaring?

Bewoner



Zorgverlener

Belangrijke anderen



Niet van toepasbaar



MNV_RSP_1



Deze ervaring is van belang voor...



de direct
betrokkenen

de hele organisatie
betrokkenen



Niet van toepasbaar

Deze ervaring is een voorbeeld van...



een unieke
gebeurtenis

een dagelijkse
gebeurtenis



Niet van toepasbaar

Op deze ervaring had ik zelf...



geen enkele

een belangrijke



MNV_RSP_1



Wil je deze ervaring ook delen met
familie?

Ja, deel deze ervaring ook met familie

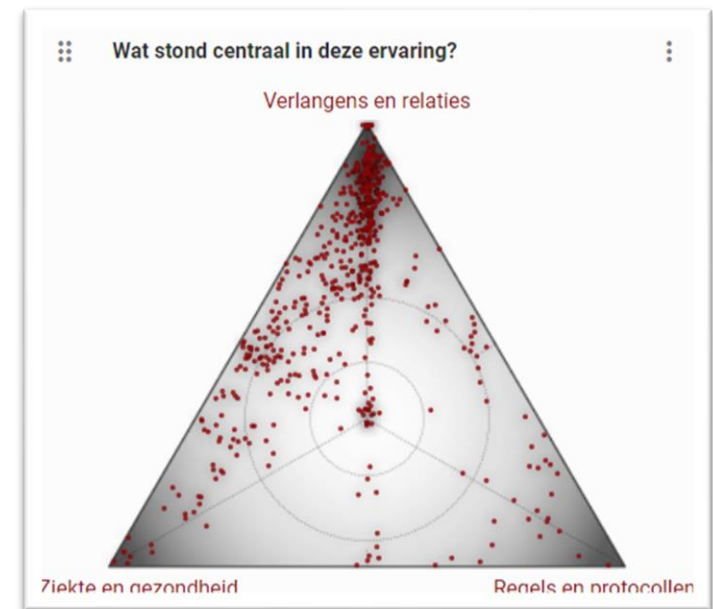


Nee, deel deze ervaring niet met
familie

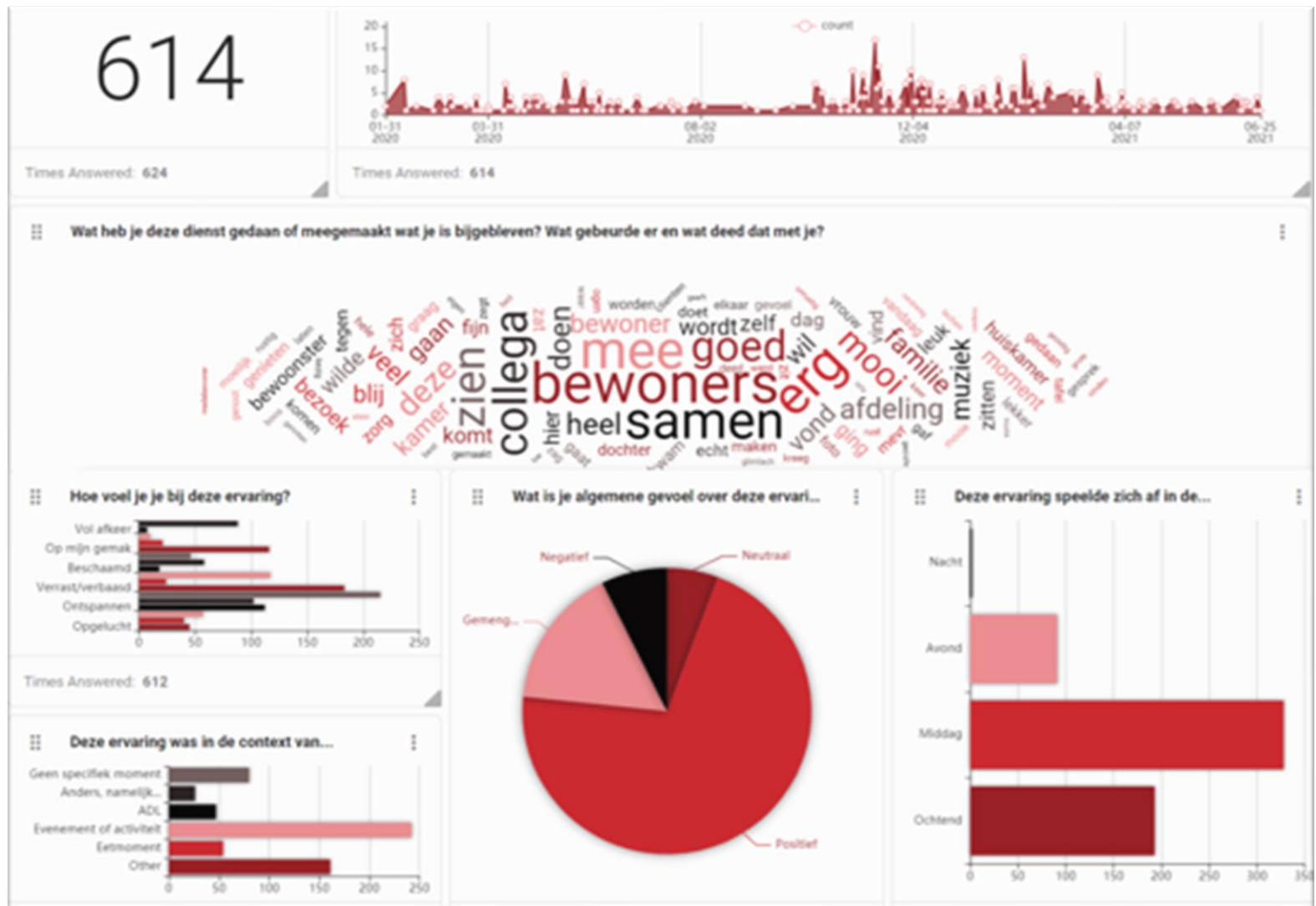


Sense making

- Content: big amounts of small stories plus metadata (every narrative described by narrator)
- Aggregation of metadata:
 - Descriptive statistics
 - Visual patterns
 - Correlations
- **Software helps to make sense**
The result is always a time related interpretation by (in)direct stakeholders, based on the data



Aggregated metadata



Overview of narratives



Behulpzaam

16 november 2021

Deze dienst heb ik gezien hoe een nieuwe bewoner een medebewoonster probeert te helpen tijdens het eten.



Met de client samen het eten voorbereid...

16 november 2021

Mij is bijgebleven hoe rustig en ontspannen een client kan worden door mee te helpen met het voorbereiden van het avondmaaltijd.



De verjaardag van Mw die ze niet waard...

15 november 2021

Bewoonster was jarig en ze kreeg taart en per post een ballon met kaart. Mw wilde het niet en het was triest dat ze niet beseftte dat het haar verjaardag was



Gezellig dansen met een hapje en drankje

13 november 2021

Borrel middag met muziek



Weer blij dat mw in de huiskamer is

13 november 2021

Gezellig in de huiskamer zitten



Lekker eten in alle rust


10 november 2021

Beide dames hadden geen zin om in de huiskamer te eten, ze vonden het erg druk en niet leuk om bij de andere bewoners te eten. Ik heb ze gevraagd of ze met z'n tweeën op de kamer willen eten. Beiden zijden ...



Overview of narratives

Details



Lekker eten in alle rust

- 10 november 2021

Beide dames hadden geen zin om in de huiskamer te eten, ze vonden het erg druk en niet leuk om bij de andere bewoners te eten. Ik heb ze gevraagd of ze met z'n tweeën op de kamer willen eten. Beiden zijden ze "als dat zou kunnen". Ik heb de tafel voor ze gedekt, ze waren dol gelukkig en genoten van de rust.

Deze ervaring gaat over...

Mw. J.J. van der Harst - Baan

Mw. A.M. Heemsbergen - Schouten

Deze ervaring heeft iets te maken met...

Aandacht voor eten en drinken

Wat is je algemene gevoel over deze ervaring?

Positief

Hoe voel je je bij deze ervaring?

Anders, namelijk...

Hoe voel je je bij deze ervaring? - Anders, namelijk...

Blij

Deze ervaring speelde zich af in de...

Avond

Deze ervaring is een voorbeeld van...

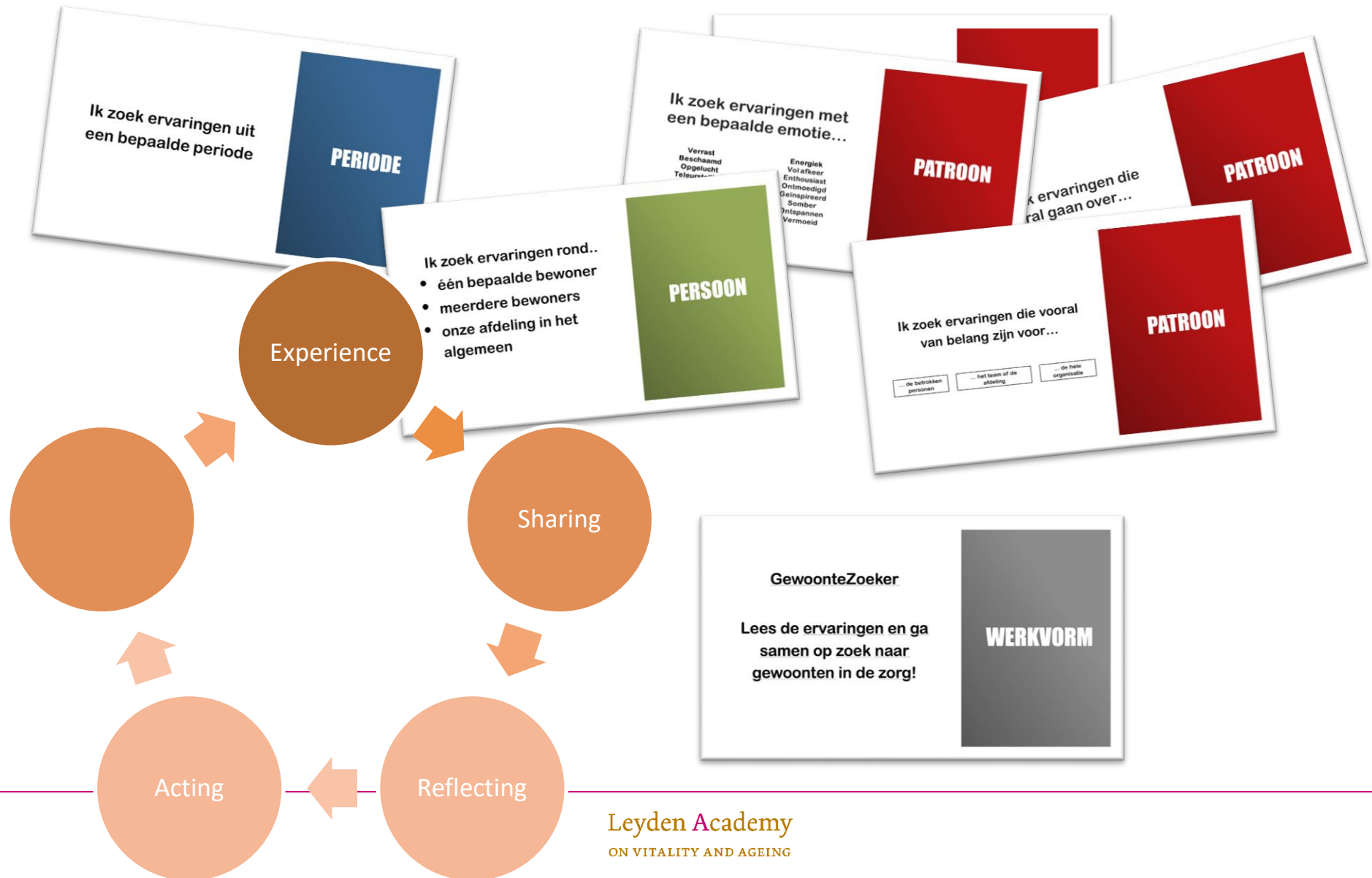
wat goed gaat

Deze ervaring was in de context van...

Eetmoment

CLOSE

Opportunities: learning and development



Opportunities: community building among residents



Opportunities: conversation caregiver and residents



Opportunities: different perspectives

- What does a spider look like from different perspectives?
- Knowing your client



Opportunities: different perspectives



Conclusions: ICTs provide opportunities..

- for support in collection of narratives
- for structuring experiences and search for patterns
- for capturing experiences – even without words
- for engagement of different perspectives
- for reflection on own and others behavior
- for learning to know each other

Thanks for your attention!



**THANK
YOU**

Leyden Academy

ON VITALITY AND AGEING



Rijnsburgerweg 10 | 2333 AA Leiden | 071-524 0960 | info@leydenacademy.nl | www.leydenacademy.nl